

Chers patients,

Vous nous avez grandement manqué et nous avons hâte de vous revoir très bientôt.

Le 15 mars, le ministère de santé et l'Ordre des dentistes du Québec nous ont demandé de fermer *immédiatement* nos cliniques aux soins dentaires réguliers et nous ont fourni une liste ciblée des urgences dentaires que nous pouvions traiter en suivant un arbre décisionnel strict.

Le 20 mai, nous avons appris comme tout le monde que nos cliniques peuvent réouvrir dès le **1er juin** pour tous les traitements dentaires. Par contre, nous avons aussi reçu un document officiel intérimaire de 57 pages des recommandations et des changements à effectuer avant de pouvoir vous accueillir en cette période de crise pandémique.

Pour votre sécurité nous vous demanderons :

- De remplir un questionnaire de triage Covid19 sur notre site web à moins de 24h du rendez-vous. Si vous faites de la température ou avez le moindre symptôme, votre rendez-vous doit être recéduler.
- De rester dans votre voiture ou à l'extérieur quand vous arrivez et appelez-nous pour vous dire à quel moment, vous pouvez entrer dans la clinique.
- SVP portez un masque et venez seul à votre rendez-vous et avec le moins de sacs ou d'objets personnels possibles.

À votre arrivée :

- Vous devez *enlever* vos souliers et porter ceux en plastiques désinfectés ou utiliser les couvre-chaussures. Lavez ensuite les mains avec un gel hydro-alcoolique.
- Votre *température* sera prise. (Si c'est plus que **38°C**, le rendez-vous sera déplacé) et votre niveau de *saturation d'oxygène* sera aussi mesuré.
- Asseyez-vous à la réception sur la chaise désinfectée et attendez que l'on vienne vous chercher.
- Attendez-vous à des changements dans notre apparence : Notre équipe sera habillée différemment : (masques N95, visières, couvre tête et couvre chaussures et jaquette médicales).
- On vous donnera un *rinse-bouche antiseptique* à gargariser pour 1 minute.

Changements :

Sachez que dû à toutes les changements que nous devons apportés pour **votre sécurité** et répondre aux nouvelles **normes de la santé publique** en cette période de pandémie, nous avons dû modifier nos équipements de protection (rares à trouver et dont les prix ont explosé). Notre stérilisation est encore *plus performante* (plus chère) et pour respecter la distanciation sociale et diminuer les risques d'une 2e vague, on verra *beaucoup moins* de patients.

Mais bonne nouvelle : nous avons décidé d'absorber ces coûts, car nous comprenons les difficultés financières de nos patients. Nous avons également décidé que nous éliminerons les frais d'annulation des rendez-vous.

Dorénavant, les factures, les consentements et les paiements d'assurances seront envoyés électroniquement. Pour les paiements de nos services : seuls seront acceptés les paiements par carte débit ou crédit. Un formulaire électronique vous sera remis pour réclamer le remboursement de vos assurances. Nous n'acceptons plus les chèques ou les délégations de paiement d'assurance. Nous vous avisons également que tous les **rabais étudiants** et les **promotions** en cours **sont annulés** temporairement.

Finalement nous avons besoin de vous pour nous aider à garder nos services sécuritaires. Ne prenez pas de rendez-vous ou annulez-le dès que possible si vous êtes malades ou ressentez le moindre symptôme afin de protéger notre personnel et nos autres patients.

Merci et au plaisir de vous revoir très bientôt !

L'équipe Dentaria